

IMPORTANTE: Al contratar cualquier servicio ofrecido por **Nexora Studio**, acceder a nuestros productos o utilizar cualquiera de nuestros servicios, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos de Servicio.

1. Definiciones

A efectos de los presentes Términos de Servicio, los siguientes conceptos tendrán el significado que se indica a continuación:

1.1 Nexora Studio

"Nexora Studio", "nosotros", "nuestro" o "la Empresa" hace referencia al equipo responsable del desarrollo, comercialización, mantenimiento y soporte de los productos y servicios ofrecidos a través de Discord, página web u otros medios oficiales.

1.2 Cliente

Se considera Cliente a toda persona física o jurídica que solicite, contrate o utilice cualquiera de los servicios o productos ofrecidos por Nexora Studio.

1.3 Proyecto

Se entiende por Proyecto cualquier desarrollo contratado por el Cliente, incluyendo, entre otros:

- Desarrollo completo de servidores FiveM.
- Scripts personalizados.
- Interfaces UI/NUI.
- Sistemas exclusivos.
- Optimizaciones.
- Anticheats.
- Consultorías.
- Packs de desarrollo.
- Cualquier otro servicio presupuestado por Nexora Studio.

1.4 Producto

Todo software, script, sistema, interfaz, recurso digital o archivo desarrollado o distribuido por Nexora Studio.

1.5 Servicios

Conjunto de actividades profesionales ofrecidas por Nexora Studio, incluyendo desarrollo, programación, configuración, optimización, soporte técnico, mantenimiento, asesoramiento y cualquier otro servicio anunciado oficialmente.

2. Aceptación de los Términos

La contratación de cualquiera de nuestros servicios implica la aceptación plena de estos Términos de Servicio.

Si el Cliente no está conforme con cualquiera de las cláusulas aquí establecidas, deberá abstenerse de contratar nuestros servicios.

La aceptación podrá producirse mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Apertura de un ticket de compra.
- Confirmación expresa por Discord.
- Confirmación mediante correo electrónico.
- Pago de un presupuesto.
- Aceptación digital.
- Cualquier otro medio que demuestre la voluntad inequívoca de contratar.

Estos términos serán aplicables durante toda la relación comercial entre el Cliente y Nexora Studio.

3. Servicios Ofrecidos

Nexora Studio ofrece servicios profesionales relacionados con el desarrollo para FiveM y tecnologías asociadas.

Entre nuestros servicios se encuentran:

- Desarrollo completo de servidores.
- Scripts personalizados.
- Interfaces UI/UX.
- Optimización de rendimiento.
- Desarrollo de sistemas exclusivos.
- Anticheats.
- Configuración de servidores.
- Consultoría técnica.
- Soporte técnico.
- Desarrollo a medida.

La disponibilidad de cada servicio podrá variar en función de la carga de trabajo, disponibilidad del equipo y viabilidad técnica del proyecto.

Nexora Studio se reserva el derecho de rechazar cualquier proyecto cuya naturaleza resulte inviable, ilegal o incompatible con nuestros estándares de calidad.

4. Presupuestos

Todo presupuesto facilitado al Cliente tendrá carácter informativo salvo que se indique expresamente lo contrario.

Cada presupuesto se elaborará teniendo en cuenta la información facilitada por el cliente en el momento de la solicitud.

El presupuesto podrá modificarse cuando:

- El Cliente solicita nuevas funcionalidades.
- Se amplíe el alcance inicialmente acordado.
- Existan requisitos técnicos no comunicados inicialmente.
- Será necesario realizar trabajos adicionales derivados de cambios posteriores.

Las modificaciones presupuestarias serán comunicadas antes de realizar cualquier trabajo adicional.

Nexora Studio no comenzará el desarrollo hasta que ambas partes hayan aceptado las condiciones económicas correspondientes.

5. Contratación

La contratación de un servicio únicamente se considerará efectiva cuando:

- El Cliente haya aceptado el presupuesto.
- Se han facilitado los datos necesarios para comenzar el proyecto.
- Se haya confirmado el pago correspondiente conforme a las condiciones acordadas.

Nexora Studio podrá solicitar información adicional cuando resulte necesaria para garantizar el correcto desarrollo del proyecto.

La falta de información por parte del Cliente podrá retrasar el inicio o desarrollo del servicio sin que ello suponga un incumplimiento por parte de Nexora Studio.

Asimismo, Nexora Studio podrá rechazar solicitudes de contratación cuando existan motivos razonables, incluidos, entre otros:

- Riesgo de fraude.
 - Conductas abusivas.
 - Incumplimientos previos.
 - Solicitudes contrarias a la legislación aplicable.
 - Proyectos técnicamente inviables.
-

6. Comunicación entre las partes

Toda comunicación oficial relacionada con un proyecto deberá realizarse a través de los canales oficiales de Nexora Studio, salvo que ambas partes acuerden otro medio por escrito.

El Cliente se compromete a proporcionar información clara, veraz y suficiente para el correcto desarrollo del servicio.

Las decisiones tomadas por el Cliente durante el desarrollo del proyecto podrán afectar a los plazos de entrega, costes o funcionalidades inicialmente previstas.

Nexora Studio podrá solicitar aclaraciones siempre que sea necesario para evitar errores o malentendidos durante el desarrollo.